



Центр Інформаційної
Підтримки Бізнесу

Одеська регіональна
торгово-промислова палата



European Bank
for Reconstruction and Development



ПРЯМУЄМО
РАЗОМ

EU4Business

ПРОГРАМА «Міжнародні стандарти ділових комунікацій»

16 - 17 травня 2019 р,

Конференц-зал, Одеської регіональної торгово-промислової палати

Тренер: Георгій Монахов

викладач, консультант з питань ділового протоколу етикету та іміджу

16 травня (четвер)

09:30 - 10:00	Рєєтрація. Вітальна кава
10:00 - 11:30	<p>Модуль - Зустріч з партнером:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Перша фраза: успіх або провал? • Не ставте собі за мету справити хороше враження! • Чому не можна довіряти партнеру? • Протокольна формула ділової бесіди • Комунікативні прийоми, що сприяють взаєморозумінню
11:30-11:45	Кава-брейк
11:45-13:00	<ul style="list-style-type: none"> • Як бізнес-профі кажуть "ні": формула відмови і незгоди • Чи роблять компліменти діловим партнерам? • Чому не потрібно дякувати за комплімент? • Протокольний «сценарій» телефонної розмови • Заборонені слова і теми для бесід
13:00-14:00	Перерва на обід
14:00-15:30	<p>Модуль - Професійний мову жестів і рухів тіла («Body language»):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Невербальне спілкування з партнером, передбачене діловим протоколом: • Зустріч і вітання: ролі ділового гостя і господаря; • Чому рукостискання - не обов'язковий жест? • Розсадження партнерів: комфорт або суцільне непорозуміння ? • Чи маєте ви респектабельну зовнішність • Постава, хода, манера сідати і сидіти • Знакові жести в діловому етикеті і протоколі • Що означають пози "рука в кишені", "нога за ногу" і ін.
15:30-15:45	Кава-брейк.



European Bank
for Reconstruction and Development

Програма реалізується Європейським банком реконструкції та розвитку (ЄБРР) і фінансується у рамках ініціативи EU4Business Європейського Союзу.

Ініціатива EU4Business об'єднує усі програми ЄС, спрямовані на підтримку малих і середніх підприємств у регіоні Східного партнерства, до якого входять ЄС, його держави-члени і шість країн-партнерів: Вірменія, Азербайджан, Білорусь, Грузія, Молдова та Україна. Більш детальна інформація на офіційному веб-сайті www.eu4business.eu



EU4Business

ПРЯМУЄМО
РАЗОМ



15:45 - 17:00	<p>Модуль - Як речі характеризують вас:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Створюють чи сприятливий імідж речі, якими ви користуєтеся? • Як правильно вручати і приймати візитні картки • Коли необхідні подарунки і квіти в діловому житті? • Етикетні закони ділового листа • Поздоровлення ділових партнерів.
17:00 - 17:30	Відповіді на питання

17 травня (п'ятниця)

9:30-10:00	Реєстрація. Вітальна кава.
10:00 - 11:30	<p>Модуль - Зовнішність не терпить дилетантства:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Як зробити свою зовнішність характеристикою своїх здібностей і свого статусу; • Що таке дрес-код і чи завжди він необхідний; • Що таке "бути одягненим зі смаком"; • Діловий одяг фахівців і людей представницьких професій; • Як поєднати моду, індивідуальність і вимоги ділового світу;
11:30 - 11:45	Кава-брейк
11:45 - 13:00	<p>Модуль - Закони елегантності;</p> <ul style="list-style-type: none"> • Жіночий діловий одяг (фасон, колір, етикетні вимоги; взуття, аксесуари); • Чоловіча діловий одяг (фасон, колір, безпрограшна формула ділового вбрання: костюм, сорочки, краватки). • Прикраси та аксесуари (годинник, сумки, парасольки) - що прийнятно і що заборонено для чоловіків і жінок «вищої ліги».
13:00-14:00	Перерва на обід
14:00- 16:00	• Види одягу в залежності від ситуації (театр, ресторан, ділові прийоми)
16:00-16:15	Кава-брейк
16:15-17:00	<p>Модуль - Ви і ваш інтер'єр:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Як навколишнє оточення впливає на думку про вас; • Інтер'єр, який ви створюєте або вибираєте для спілкування; • Помилки ділового інтер'єру; • Меблі та аксесуари чоловічого і жіночого ділового кабінету.
17:00-17:30	Відповіді на питання

